



A melhor companhia de uma criança!

## TERMOS DE GARANTIA

Todos os produtos da marca Junges tem garantia de 90 (noventa) dias contra vícios de fabricação contados a partir da data da compra exposta na Nota Fiscal. Esta garantia cobre todo e qualquer vício que o produtos possa apresentar como, por exemplo: falta de peças, funcionamento inadequado, não funcionamento e outros.

O prazo máximo de resposta do caso será de 7 (sete) dias corridos, a partir do recebimento da reclamação.

Para o atendimento em garantia, é necessário que o produtos esteja completo e na embalagem original. Os produtos não acompanham um certificado de garantia, por isso é importante sempre guardar a nota fiscal de compra para comprovar a data. A garantia compreenderá a substituição do produto ou reparo de peças, à escolha da Brinquedos Junges.

### 1. A garantia será invalidade se:

O produto for utilizado de maneira irregular ou inadequada às especificações técnicas e às recomendações de uso; O produto tiver sido objeto de mau uso, maus tratos, descuidos, inclusive quanto ao tipo/local de uso e/ou armazenagem, descuidos de limpeza, danos causados por acidentes, sinistros, quedas, etc; O produto tiver sido submetido a consertos, sem o expresse conhecimento e consentimento da Brinquedos Junges; O produto for utilizado comercialmente ou em uso coletivo; O produto tiver sido adquirido de exposição e/ou mostruário.

### 2. A garantia não cobre:

Peças e/ou componentes que tenham sido danificados em consequência de acidente de transporte, manuseio, amassamentos, inclusive aqueles resultantes de atos de efeitos e/ou por catástrofes da natureza; Mau uso, golpes, excesso de peso; Os acessórios do produto e/ou danos causados a estes; Remoção e transporte do produto para consertos; Atendimento domiciliar; Montagem do produto por parte da Brinquedos Junges.

### Observações:

Não será considerado defeito de fabricação o desgaste normal de peças, alterações nos tratamentos de pintura, etc; O uso do produto deve ser restrito à faixa etária e/ou à carga máxima indicada; A Brinquedos Junges não autoriza nenhuma pessoa física, jurídica ou entidade a assumir, por conta própria, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia; não autoriza, sob nenhuma hipótese, quaisquer alterações e/ou modificações do produto; se reserva o direito de colocar no mercado produto semelhante e/ou de melhor qualidade, enfim, de alterar as características gerais, técnicas e estéticas do produto, sem prévio aviso.

Para assegurar sua garantia, apresente a Nota Fiscal de compra.

A garantia não cobre insatisfação com o produto ou erro de compra. Para devolver um produto por arrependimento, desistência ou insatisfação de uma compra pela internet (on-line), entre em contato diretamente com o atendimento da loja onde foi realizada a compra, respeitando o prazo que é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.

**Para acionar a garantia, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do e-mail [sac@brinquedosjunges.com.br](mailto:sac@brinquedosjunges.com.br) relatando o ocorrido. Além disso é sempre necessário que informe o nº do lote de fabricação e anexe fotos para que possamos dar um atendimento mais ágil e eficiente.**

Referência de Garantia: Código de Defesa do Consumidor, Lei 8078/90.



+55 (51) 4042-8444



[www.brinquedosjunges.com.br](http://www.brinquedosjunges.com.br)



[contato@brinquedosjunges.com.br](mailto:contato@brinquedosjunges.com.br)



[sac@brinquedosjunges.com.br](mailto:sac@brinquedosjunges.com.br)

siga-nos



[@brinquedosjunges](https://www.facebook.com/brinquedosjunges)